

esthetic

1. Jak vrátit zboží?

Někdy se stává, že nám věci nepadnou tak, jak mají. Někdy zkrátka netrefíme správnou velikost, a někdy daná věc nenaplní očekávání. Jsme jenom lidi a chyby dělá každý, takže žádný stres a pojďme to vyřešit.

Pokud vracíš zboží přes Zásilkovnu, stačí balík donést na výdejnu a nahlásit kód estheticu: 97194240

2. Zabal svůj balík

Je to asi lehčí než se zdá, nicméně zboží musí být nenošené, bez známek použití, to už je samozřejmost sama o sobě. Není nutné zboží vracet v původním balení. Tudíž stačí vyplnit náš formulář, vložit ho ke zboží a poslat tento komplet zabalený tak, aby neutrpěl cestou újmu na adresu:

esthetic czech s.r.o.

Na Návrší 321

Mirovice, 398 06

3. Napiš nám

Pronáší pro Tebe bude mnohem jednodušší, když nám pošleš navíc e-mails předmětem VRÁCENÍ, REKLAMACÍ či VÝMĚNOU zboží, včetně čísla objednávky. Urychlí se tím celý proces a my o Tobě budeme dřív vědět. Piš sem:

Info@esthc.cz

4. Formulář

A konečně je čas vyplnit formulář, tak s chutí do toho!

Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

.....

Telefon:

.....

Email:

.....

Číslo objednávky:

.....

Název produktu:

.....

Velikost produktu:

.....

Číslo tvého účtu (Vyplň pouze v případě, že zboží vracíš. Při výměně není třeba):

.....

Důvod reklamace (zakroužkuj)

Zboží mi neseď / Zboží nesplnilo má očekávání / Zboží má vadu / Přišlo mi jiné zboží

Řešení reklamace (zakroužkuj, vyplň)

Výměna velikosti zboží (jakou velikost nového kusu ti máme poslat?)

Výměna zboží za jiné / stejné (název, velikost)

Vrácení peněz

Důležité: Vracíme pouze peníze za zboží a poštovné od nás k Tobě. Poštovné od Tebe k nám už hradíš jenom ty. Nezapomeň tuto poslední stránku vyplnit, vytisknout a přidat k vrácené objednávce!